

# Verzending en retourneren

## Verzending

Vrolijk Haakmeisje streeft er naar om elke dinsdag en vrijdag bestellingen die dan binnen zijn te verzenden. Na verzending ontvang je een track & trace code. De exacte levertermijn is afhankelijk van de bezorger. De verzendkosten worden berekend in je winkelwagentje. Wil je je product liever ophalen bij Vrolijk Haakmeisje (in Spijk bij Gorinchem)? Kies dan voor 'ophalen' bij het afrekenen, ophalen kan doorgaans op dinsdag en vrijdag, buiten de schoolvakanties om. We overleggen dan eerst samen over een geschikt ophaalmoment.

Soms worden mijn producten aangeboden als pre-order. Dit staat altijd duidelijk vermeld. In de beschrijving wordt dan vermeld wanneer het product verzonden zal worden. Bestel je meerdere artikelen tegelijk? Dit zal dan meegestuurd worden met de pre-order. Wil je de overige producten wel zo snel mogelijk ontvangen? Bestel dit dan afzonderlijk van de pre-order.

## Retourneren

Let op! Omdat mijn producten een patroon bevatten is het helaas niet mogelijk om te retourneren. Mocht er een probleem zijn met een product, neem dan contact op via het contactformulier, dan is er natuurlijk altijd ruimte voor een passende oplossing. Evt. verzendkosten die hierbij komen zijn altijd voor rekening van de klant.